

## CONDICIONS GENERALS DE VENDA, LLOGUER I/O MUNTATGE

### 1.- Confirmació de Comanda

Es considerarà que el pressupost està acceptat quan el Client ens remeti còpia signada i segellada del pressupost i de les corresponents fitxes tècniques.

### 2.- Anul·lació de la comanda

En el cas d'anul·lació de la comanda per part del Client, aquest perdrà qualsevol quantitat lliurada a compte i es considerarà com a indemnització per les despeses ocasionades a PORTES BISBAL. Així mateix, en cas que els productes estiguin acabats o en curs de fabricació seran subministrats i facturats pel 100% del seu valor, incloent-hi les despeses de transport, si escau, i deduint-ne l'import pagat a compte.

### 3.- Terminis de lliurament

Les dates i terminis d'enviament o lliurament de la mercaderia són aproximades i no seran vinculants per a PORTES BISBAL, no tenint el termini de lliurament natural de terme essencial.

Atesa la complexitat del procés de fabricació de la Mercaderia i l'escassetat cíclica d'oferta de primeres matèries, si malgrat haver fet el raonablement possible per complir una data o termini de lliurament o tramesa contemplats en el Contracte, aquests no es complissin, aquest incompliment no tindrà la consideració d'incompliment contractual de PORTES BISBAL que doni dret al Client a resoldre el contracte o a reclamar la indemnització de danys i perjudicis, i PORTES BISBAL tindrà dret a una ampliació raonable del termini o data de lliurament o tramesa prèvia exposició raonada de les circumstàncies concurrents en cada cas.

En tot cas, fins al moment en què no es confirmi la comanda per mitjà de la recepció del pagament a compte pactat, PORTES BISBAL no podrà oferir un termini de lliurament indicatiu i no vinculant, d'acord amb allò exposat anteriorment.

### 4.- Inici de la fabricació

La fabricació i per tant el termini de lliurament s'iniciarà a partir que el Client hagi formalitzat els passos següents:

Transferència del lliurament a compte segons Condicions de Pagament

L'import de la comanda estigui garantit per la companyia de Crèdit i Caució o si no n'hi ha mitjançant garanties alternatives acceptades per PORTES BISBAL.

El client hagi signat els mesuraments i les característiques definitives.

### 5.- Característiques tècniques

Les característiques tècniques dels productes es detallen a les fitxes tècniques facilitades juntament amb el pressupost econòmic.

Les dades tècniques que apareixen als catàlegs són orientatives i no impliquen un compromís contractual. En cas de necessitar aclariments tècnics concrets caldrà posar-se en contacte amb PORTES BISBAL.

Els colors especificats al pressupost estan basats en la carta RAL i són només indicatius. Donada la diversitat de fabricants i tipus de pintura, hi pot haver diferències de to amb mostres o xapes de diferent procedència.

Qualsevol canvi de característiques tècniques a les reflectides al pressupost acceptat comportarà la valoració econòmica pertinent, d'acord amb les nostres tarifes vigents. S'entendrà com a annex a la comanda inicial.

Tots els productes porten la placa distintiva del fabricant. Si no indica prèviament que els productes no portin placa, no s'acceptarà cap reclamació per aquest motiu.

### 6.- Transport i entrega

El client ha de revisar la mercaderia. En cas de detectar algun defecte o incidència, ho heu de notificar per escrit, en el moment del lliurament. En cas de defectes o incidències no aparents, el termini de notificació no pot ésser superior als 7 dies naturals.

Un cop lliurada la mercaderia és responsabilitat del client la seva custòdia, així com qualsevol dany o pèrdua.

Sempre que així s'indiqui al pressupost econòmic acceptat, el transport serà a càrrec de PORTES BISBAL. En cas contrari, el transport serà a càrrec del client, per la qual cosa les mercaderies viatgen per compte i risc del Client, exonerant PORTES BISBAL de les eventuais reclamacions que puguin produir-se en els materials una vegada lliurats al transportista a la fàbrica.

En cas que el client sol·liciti avenços de material a l'obra i això no estigüés específicament contemplat al pressupost, es facturaran aquests transports addicionals per administració.

## 7.- Muntatge

La data de muntatge es consensuarà prèviament entre PORTES BISBAL i el Client. Per poder iniciar el muntatge, l'obra del client ha d'estar correctament disposada en els termes següents:

Tenir finalitzada l'obra civil i el terra

Disposar de preses de corrent elèctric a punt, amb un mínim de 15A i a una distància màxima de 10 metres del punt d'instal·lació per poder connectar les eines dels muntadors.

Les instal·lacions elèctriques fins als punts de connexió dels nostres productes i la connexió de servei elèctrica, que ha de ser portada fins al nostre quadre de maniobra, són a càrrec del Client i han de ser realitzats per un instal·lador competent.

Els muntadors de PORTES BISBAL només portaran a terme les actuacions següents:

Efectuar les connexions al quadre i la instal·lació al motor i elements adossats a la porta, amb tub flexible, sempre que no estiguin a una distància superior a dos metres del quadre de maniobres.

Realitzar la posada en marxa amb el subministrament elèctric del Client en el moment de la instal·lació de la porta. Qualsevol altra instal·lació, ja sigui per manca de corrent definitiu o per manca de corrent que no permeti la posada en marxa, anirà a càrrec del Client facturant-se per administració segons preus vigents.

Si el client requeria que el treball de muntatge es fes en dies festius, caps de setmana o horari nocturn, s'incrementaria el preu del muntatge en un 10%, sempre que aquesta eventualitat no estigués específicament contemplada i detallada al pressupost inicial.

En cas de desplaçament dels tècnics a obra a la data acordada i no poder realitzar-se la totalitat dels treballs per motius aliens a PORTES BISBAL, es facturaran per administració i d'acord amb la tarifa vigent, les hores i desplaçaments del nostre personal per a la finalització dels treballs.

El client eximeix de qualsevol responsabilitat a PORTES BISBAL pels danys soferts a les instal·lacions no visibles (aigua, gas, electricitat, comunicacions, etc.) dels locals on el client hagi encarregat la instal·lació i muntatge dels materials subministrats per PORTES BISBAL. El client es compromet a facilitar la informació necessària a PORTES BISBAL de la ubicació d'aquestes instal·lacions i a vetllar perquè no es vegin afectades per la intervenció de PORTES BISBAL.

## 8.- Seguretat

Si PORTES BISBAL hagués d'actuar com a Contractista, es facturarà al Client un import fix de 400 €, en concepte d'elaboració del Pla de Seguretat i Salut corresponent, obertura del centre de treball, legalització de llibres, etc.

PORTES BISBAL facturarà per administració les despeses ocasionades com a conseqüència de les formacions específiques requerides pel Client.

## 9.- Elements no inclosos

No estan inclosos en els nostres pressupostos i són a càrrec del Client els elements següents:

Treballs de paleta, neteja, desenrunament, ajuts de descàrrega, col·locació i tràfec en obra.

El desmuntatge de portes i/o automatismes existents a l'obra excepte la seva inclusió expressa al pressupost.

L'elevador i/o grua per realitzar el muntatge i per elevar els productes si calgués excepte la seva inclusió expressa al pressupost sota el concepte de Servei Elevador. Si està inclòs al pressupost el Client indicarà si ha de tenir alguna característica especial.

Impostos, taxes, Impost General Indirecte Canari (IGIC), etc. que s'hagin d'aplicar segons la legislació vigent a cada moment.

Qualsevol element que no estigui específicament valorat al pressupost.

Qualsevol tipus de remat (xapes, folres, angles, tubs, etc.) que fossin necessaris per causa d'un acabat deficient o preparació dels elements circumdants a l'equip instal·lat, o per errors de mesures acordades o per qualsevol altre incompliment o inexactitud a les instruccions tècniques prèvies i necessàries per a la instal·lació de l'equip que han estat facilitades per part del client.

PORTES BISBAL efectua les instal·lacions elèctriques amb tubs flexibles o canaleta de PVC. Si cal fer-les amb tub rígids, alimentaris o d'una altra classe, cal que sigui pressupostat a part.

La connexió amb aparells situats a més de 4 metres de distància del nostre producte o la interconnexió amb altres portes.

A l'import d'aquest pressupost s'afegirà el tipus d'IVA vigent en el moment de la facturació.

En el cas que els treballs contractats s'ajustin a la "Inversió del subjecte passiu", segons queda recollit a la Llei 7/2012 de 29 d'octubre de 2012, preguem que

empleneu l'Annex I (Declaració als efectes d'aplicació de l'IVA)

## 10.- Facturació

La facturació de la comanda s'efectuarà, com a màxim, en finalitzar el muntatge. En cas d'endarrerir-se el muntatge per causes alienes a PORTES BISBAL, el material serà facturat, sense el muntatge, als 30 dies de la data d'acceptació del pressupost segons les condicions de pagament indicades anteriorment. Posteriorment es facturarà el muntatge un cop realitzat.

En cap concepte, la facturació i el pagament dels materials o treballs objecte d'aquesta comanda estaran lligats a l'acceptació per part de la Direcció de l'obra, o per qualsevol altre organisme. La instal·lació del nostre material a l'obra implica, ja de per si mateix, l'acceptació de la facturació segons el pressupost.

## 11.- Pagament

La forma de pagament serà la indicada a la comanda. En cas de subministrament de recanvis, el pagament serà per endavant mitjançant transferència bancària o contra reemborsament. Per a comandes de recanvis inferiors a 500 euros no serà necessària la realització del lliurament a compte.

Les condicions de pagament seran vàlides amb l'asseguradora Crèdit i Caució o similar, prèvia acceptació de cobertura de Crèdit. En cas que la companyia asseguradora no concedeixi la cobertura de crèdit, s'han de revisar les condicions acordades inicialment per garantir el pagament de la comanda.

## 12.- Reserva de domini

D'acord amb l'article 10 de la Llei 3/2004, els materials lliurats es consideren propietat de PORTES BISBAL, amb reserva de domini, mentre el Client no n'hagi fet efectiu l'import total.

En cas d'incompliment del pagament, el Client autoritza PORTES BISBAL a retirar, per mà dels seus operaris i sense cap intervenció judicial, els materials afectats.

## 13.- Lloguers

En aquelles operacions que hi hagi el lloguer d'algun dels productes de PORTES BISBAL, aquest es regirà per les condicions següents:

- El preu del lloguer serà l'indicat a la comanda, indicat per mensualitats. Si no s'indica el contrari a la comanda, el pagament de cada mensualitat s'ha d'abonar contra factura emesa per PORTES BISBAL, en un termini no

superior a 5 dies data factura, mitjançant transferència.

- El client abonarà una fiança equivalent a 1 mes de lloguer, que serà retornada un cop tornat el producte i comprovat que aquest es troba en bon estat. Si s'observa algun dany o deteriorament al producte, PORTES BISBAL procedirà al seu arranjament a càrrec de la fiança. Si la fiança no fos suficient per cobrir els danys, PORTES BISBAL podrà imputar al Client el cost de reparació, emetent una factura de càrrec.
- El client haurà d'abonar a la signatura de la comanda, a banda de la fiança, el primer mes de lloguer i el cost de transport del lliurament del producte o productes llogats.
- El client podrà exercir l'opció de compra dins dels 3 primers mesos de lloguer. En aquest cas, el preu de compra de la rampa serà equivalent a restar, del preu total de compra, el valor de la fiança menys els mesos pagats de lloguer.
- En cas d'exercir l'opció de compra després dels primers 3 mesos de lloguer, el preu de compra serà el resultat de restar al preu total, la fiança, menys els 3 primers mesos de lloguer.
- PORTES BISBAL es reserva el dret de modificar la forma de pagament si l'operació no queda coberta per la nostra asseguradora de Crèdit i Caució.
- L'impagament d'una de les mensualitats donarà ple dret a PORTES BISBAL per exigir la devolució immediata del producte. Per això, s'autoritza PORTES BISBAL a recollir a les instal·lacions del client el producte o productes la mensualitat dels quals s'hagi impagat, sense que el Client pugui obstaculitzar o impedir l'accés a les seves instal·lacions per procedir a retirar-los.
- El preu inclou només el transport i la descàrrega a les instal·lacions del client. No inclou el trasbals ni el transport dels productes a l'interior de les instal·lacions del client.
- El client haurà d'avisar amb una antelació mínima de 15 dies, per escrit, el desig de finalitzar el lloguer. Una setmana abans de la recollida, el client haurà d'abonar el preu de transport de recollida. La finalització del lloguer coincidirà amb el darrer dia del mes de l'avís. PORTES BISBAL es reserva el dret de regularitzar els dies d'excés al lloguer si no es compleix els terminis d'avís indicats en aquest punt.

- A la finalització del termini pactat, o en cas de resoldre's el contracte per incompliment de pagament, o per decisió d'alguna de les parts amb el preavis indicat al punt anterior, es procedirà a coordinar el transport de recollida. El Client haurà de facilitar l'accés i la recollida dels Productes. Si els productes no es poden recollir per causes imputables al Client, PORTES BISBAL imputarà els costos que això impliqui, amb càrrec a la fiança, o facturant els imports que siguin necessaris.
- El Client serà l'únic responsable davant de qualsevol pèrdua o dany que pateixi el producte durant la vigència del contracte de lloguer.
- El Client utilitzarà el producte o productes únicament per a les finalitats pròpies del mateix.
- Queda prohibit el subarrendament sense l'autorització expressa de PORTES BISBAL. En cas d'autoritzar-se, el subarrendatari queda obligat en els mateixos termes que l'arrendatari principal.

#### 14.- Notificació d'incidències

Qualsevol incidència produïda en la instal·lació o el producte, a banda de notificar-ho al venedor corresponent, s'ha de comunicar al director comercial el correu electrònic del qual és: [angelmir@angelmir.com](mailto:angelmir@angelmir.com) o bé trucant al telèfon 972640620, fax: 972643719.

Quan el client lliuri materials a PORTES BISBAL perquè efectui un pressupost, aquests materials només es conservaran durant el termini de 3 mesos des de la confecció i enviament de pressupost al client sense la corresponent acceptació.

#### 15.- Garantia

La garantia tindrà efecte des de la data del comunicat d'instal·lació del producte signat pel client. Mancant part de lliurament, la data d'efecte serà la de la factura emesa al client.

La garantia queda sense efecte si durant el període de vigència d'aquesta, el producte ha estat manipulat pel Client o per tercers no autoritzats per PORTES BISBAL. La garantia quedarà anul·lada en cas d'impagament de la factura de venda del producte.

En alguns casos, a causa del transport i el muntatge, i malgrat les proteccions establertes, poden produir-se petites ratlladures a les superfícies lacades. En cas que el muntatge d'aquest tipus de portes hagi estat realitzat per PORTES BISBAL, aquesta es compromet a repassar

els danys produïts mitjançant pinzell i amb pintura de qualitat i color semblant.

Les condicions, la durada i les exclusions de la garantia es descriuen al document: "Garantia de Angel Mir" que s'adjuntarà a la factura.

#### 16.- Protecció de dades:

D'acord amb la Llei Orgànica 03/2018 de protecció de dades de caràcter personal i del Reglament Europeu 2016/679, amb la signatura d'aquest document consent expressament a PORTES BISBAL que les dades que ens faciliteu passin a formar part d'un fitxer de responsabilitat, ús i destinació de PORTES BISBAL, amb l'única finalitat d'optimitzar la gestió de clients i assegurar una prestació correcta dels serveis i productes que ens sol·liciteu, sent les vies de comunicació l'email i/o telèfon. Si no voleu rebre emails publicitaris sobre els nostres productes i serveis marqueu X a continuació: [ ]

Les seves dades personals seran tractades amb secret, confidencialitat i aplicant les mesures de seguretat i no cessió previstes a la llei. Podeu exercir el dret d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació a la portabilitat i a l'oblit sobre les vostres dades, mitjançant escrit, signat i fotocòpia del vostre DNI, a l'apt. Correus Correus núm. 55, 17100 ) o via email:

[info@angelmir.com](mailto:info@angelmir.com)

#### 17.- Jurisdicció

Per a qualsevol divergència o litigi derivat del present contracte, en cas que el client sigui una empresa, les dues parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la Bisbal d'Empordà.